

MENTIONS LÉGALES

Les Chouchous d'or
www.leschouchousdor.fr
Dernière mise à jour : 23 octobre 2026

1. Éditrice du site

Le présent site est édité par :

Marie-Laure Bernard - Entrepreneur individuel (EI)

Nom commercial : Les Chouchous d'or

SIREN : 991 122 813

SIRET : 991 122 813 00017

Adresse professionnelle : Résidence Le Dorat, 8 avenue Lénine, 33130 Bègles - France

Téléphone : 06 28 35 70 62

Adresse électronique : bernardmarielaure821@gmail.com

Site internet : <https://www.leschouchousdor.fr>

2. Directrice de la publication

La directrice de la publication est Marie-Laure Bernard, en sa qualité d'éditrice du site et d'entrepreneur individuel.

Pour toute question ou demande de correction concernant un contenu :
bernardmarielaure821@gmail.com.

3. Hébergement du site

Webador - JouwWeb B.V.

Torenallee 20

5617 BC Eindhoven - Pays-Bas

Téléphone : +31 40 303 1360

Site internet : <https://www.webador.fr>

4. Activité professionnelle

Les Chouchous d'or propose des prestations de garde, de visite, de promenade et de bien-être animal non médical, ainsi que des prestations équine.

Les prestations de bien-être ont pour objectif le confort et l'accompagnement de l'animal. Elles ne constituent pas des actes vétérinaires et ne remplacent ni un diagnostic, ni une consultation, ni un traitement vétérinaire.

Les caractéristiques des prestations et leurs conditions de réalisation sont précisées dans les offres, les conditions générales de vente et les contrats applicables.

5. Propriété intellectuelle

Les textes, photographies, illustrations, logos et autres éléments présents sur le site peuvent être protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant à Marie-Laure Bernard ou à leurs titulaires respectifs.

Sauf autorisation préalable du titulaire des droits ou exception prévue par la loi, toute reproduction, modification, diffusion ou exploitation de ces éléments est interdite.

Les marques et logos de tiers restent la propriété de leurs titulaires. Leur présence sur le site ne constitue pas, à elle seule, la preuve d'un partenariat ou d'un agrément.

6. Données personnelles

Marie-Laure Bernard - El Les Chouchous d'or est responsable des traitements de données personnelles qu'elle détermine dans le cadre de son activité et de la gestion des demandes reçues par le site.

Les informations relatives aux données collectées, aux finalités, aux bases légales, aux destinataires, aux durées de conservation et aux droits des personnes figurent dans la politique de confidentialité du site.

Pour toute demande relative aux données personnelles :

Par e-mail : bernardmarielaure821@gmail.com

Par courrier : Marie-Laure Bernard - El Les Chouchous d'or, Résidence Le Dorat, 8 avenue Lénine, 33130 Bègles - France.

Les personnes concernées peuvent également adresser une réclamation à la CNIL : <https://www.cnil.fr>.

7. Cookies et autres traceurs

Les informations concernant les cookies et autres traceurs effectivement utilisés figurent dans la politique de confidentialité ou dans une rubrique dédiée.

Lorsqu'un consentement est requis, les traceurs concernés ne sont déposés ou lus qu'après son recueil. L'utilisateur peut les refuser et retirer son consentement selon les modalités proposées sur le site.

8. Médiation de la consommation

En cas de litige relatif à une prestation, le consommateur doit préalablement adresser une réclamation écrite à :

Marie-Laure Bernard - El Les Chouchous d'or

Résidence Le Dorat, 8 avenue Lénine, 33130 Bègles - France

E-mail : bernardmarielaure821@gmail.com

Si cette démarche ne permet pas de résoudre le litige, le consommateur peut recourir gratuitement à MEDIAVET, médiateur de la consommation dont relève l'entreprise, sous réserve des conditions légales de recevabilité.

MEDIAVET

126 chemin de l'Abreuvoir

38410 Saint-Martin-d'Uriage - France

Site internet : <https://mediavet.net>

La demande de médiation s'effectue depuis la rubrique « Demande de médiation » du site de MEDIAVET.

Le recours à la médiation n'empêche pas les parties de saisir la juridiction compétente.

9. Conditions d'utilisation et de prestation

Les règles d'utilisation du site sont précisées dans les conditions générales d'utilisation.

Les modalités de réservation, de paiement, d'annulation et d'exécution des prestations sont définies dans les conditions générales de vente et les documents contractuels applicables.