

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les Chouchous d'or
www.leschouchousdor.fr
Version du 23 octobre 2026

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation, ci-après « CGU », définissent les règles d'accès et d'utilisation du site internet www.leschouchousdor.fr, ci-après « le Site ».

Le Site présente l'activité professionnelle de Marie-Laure Bernard, entrepreneur individuel (EI), exercée sous le nom commercial Les Chouchous d'or.

Toute personne consultant le Site est désignée ci-après comme « l'Utilisateur ».

Article 2 - Identification de l'éditrice

Éditrice : Marie-Laure Bernard - Entrepreneur individuel (EI)

Nom commercial : Les Chouchous d'or

SIREN : 991 122 813

Adresse professionnelle : Résidence Le Dorat, 8 avenue Lénine, 33130 Bègles

Adresse électronique professionnelle : bernardmarielaure821@gmail.com

Téléphone : 06 28 35 70 62

Les informations complémentaires relatives à l'édition et à l'hébergement du Site figurent dans les mentions légales.

Article 3 - Présentation du Site

Le Site permet de découvrir les prestations proposées par Les Chouchous d'or, notamment :

- les visites, promenades et gardes de chiens et de chats au domicile de leur propriétaire ;
- les prestations de garde et d'attention destinées aux oiseaux ;
- les prestations de bien-être animal non médicales ;
- les prestations équinés, notamment l'entretien des espaces de vie, le pansage, les sorties, la surveillance et l'accompagnement au bien-être.

Il présente également les modalités de contact, les offres et les informations pratiques relatives à l'activité.

La possibilité de réaliser une prestation dépend notamment des disponibilités, de la zone d'intervention, des besoins de l'animal et des conditions de sécurité.

Article 4 - Accès au Site

La consultation du Site est gratuite. Les frais de connexion à internet et les équipements nécessaires à son utilisation restent à la charge de l'Utilisateur.

L'éditrice s'efforce de maintenir le Site accessible. Des interruptions peuvent néanmoins intervenir, notamment pour maintenance, mise à jour ou en raison d'un incident technique.

L'éditrice ne garantit pas un accès permanent et sans interruption. Cette disposition ne supprime pas sa responsabilité lorsqu'elle peut être engagée conformément à la loi.

Article 5 - Informations et demandes de prestations

L'éditrice veille à présenter des informations aussi exactes et actualisées que possible. Une erreur ou une omission peut être signalée aux coordonnées indiquées à l'article 2.

Les offres, tarifs et disponibilités peuvent évoluer. Les conditions applicables à une prestation sont celles communiquées et acceptées lors de la conclusion du contrat.

Une simple consultation du Site ou une demande de renseignements ne constitue pas, à elle seule, une réservation confirmée.

Les modalités de réservation, d'exécution, de paiement, d'annulation et, lorsqu'il s'applique, de rétractation sont précisées dans les conditions générales de vente et les documents contractuels remis au client.

Les présentes CGU ne modifient pas les engagements déjà conclus avec un client.

Article 6 - Bien-être animal et informations publiées

Les prestations de bien-être présentées sur le Site ont une finalité de confort et d'accompagnement non médical.

Elles ne remplacent ni une consultation vétérinaire, ni un diagnostic, ni un traitement prescrit.

Les informations générales publiées sur le Site ne constituent pas un avis vétérinaire individualisé. En présence de symptômes, d'une blessure ou d'une urgence concernant un animal, son propriétaire doit contacter un vétérinaire.

Article 7 - Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à sa destination et à la réglementation applicable.

Il s'interdit notamment :

- de perturber le fonctionnement ou la sécurité du Site ;
- de tenter d'accéder sans autorisation à des données ou à des espaces protégés ;
- de transmettre des contenus illicites, menaçants, injurieux ou frauduleux ;
- d'usurper l'identité d'une autre personne ;
- d'utiliser les coordonnées publiées pour envoyer des sollicitations abusives ;
- de porter atteinte aux droits de l'éditrice ou de tiers.

Lorsqu'il adresse une demande, l'Utilisateur veille à fournir des informations exactes et utiles à son traitement.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Les textes, photographies, illustrations, éléments graphiques, logos et autres contenus présents sur le Site peuvent être protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant à l'éditrice ou à leurs titulaires respectifs.

Sauf autorisation préalable du titulaire des droits ou exception prévue par la loi, leur reproduction, modification, diffusion ou exploitation est interdite.

La consultation du Site ne transfère aucun droit de propriété intellectuelle à l'Utilisateur.

Article 9 - Liens vers des sites tiers

Le Site peut proposer des liens vers des sites internet de tiers, notamment à titre informatif.

Le contenu et le fonctionnement de ces sites relèvent de leurs éditeurs respectifs. Leur consultation est soumise à leurs propres conditions et politiques de confidentialité.

La présence d'un lien ne constitue pas, à elle seule, une garantie des informations, produits ou services proposés sur le site concerné.

Article 10 - Données personnelles

L'utilisation des moyens de contact proposés peut entraîner le traitement de données personnelles nécessaires à la gestion des demandes et de la relation avec les clients.

Les informations relatives aux données collectées, aux finalités, aux bases légales, aux destinataires, aux durées de conservation et aux droits des personnes sont détaillées dans la politique de confidentialité du Site.

Les demandes relatives aux données personnelles peuvent être adressées :

Par e-mail : bernardmarielaure821@gmail.com

Par courrier : Marie-Laure Bernard - El Les Chouchous d'or, Résidence Le Dorat, 8 avenue Lénine, 33130 Bègles.

Selon les conditions prévues par la réglementation, les personnes concernées peuvent notamment exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité.

Elles peuvent également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés : www.cnil.fr.

Article 11 - Cookies et autres traceurs

Les cookies et autres traceurs éventuellement utilisés sur le Site sont décrits dans l'information dédiée à leur utilisation.

Lorsqu'un consentement préalable est requis, les traceurs concernés ne doivent être déposés ou lus qu'après son recueil. L'Utilisateur doit pouvoir les refuser aussi facilement qu'il peut les accepter et retirer son consentement à tout moment.

Les traceurs strictement nécessaires au fonctionnement du Site peuvent bénéficier d'une exemption de consentement dans les conditions prévues par la réglementation.

Article 12 - Responsabilité

L'éditrice répond des manquements qui lui sont imputables dans les conditions prévues par la loi.

L'Utilisateur reste responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des informations qu'il transmet.

L'éditrice ne peut être tenue responsable des dommages imputables à une utilisation illicite du Site par l'Utilisateur ou à une défaillance de son équipement, sauf lorsqu'un manquement de l'éditrice a contribué au dommage.

Aucune disposition des présentes CGU n'a pour objet d'exclure une responsabilité qui ne peut légalement être écartée ou de réduire les droits impératifs des consommateurs.

Article 13 - Évolution des CGU

Les présentes CGU peuvent être actualisées afin de tenir compte de l'évolution du Site, de l'activité ou de la réglementation.

La date de version figure en tête du document. Les modifications s'appliquent pour l'avenir et ne modifient pas rétroactivement les contrats de prestation déjà conclus.

Lorsqu'une acceptation expresse est juridiquement nécessaire pour une fonctionnalité du Site, elle est recueillie séparément. La simple navigation ne vaut pas consentement au dépôt de cookies soumis à autorisation.

Article 14 - Droit applicable et différends

Les présentes CGU sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives éventuellement applicables à l'Utilisateur.

En cas de difficulté liée à l'utilisation du Site, l'Utilisateur peut contacter l'éditrice afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le différend relève des juridictions compétentes selon les règles légales applicables, sans priver le consommateur des protections dont il bénéficie.

Pour un litige relatif à une prestation de services, les modalités de réclamation et de recours au médiateur de la consommation sont précisées dans les documents contractuels applicables.